

# Karta Wirtualna Pluxee Nagroda

## Najczęściej zadawane pytania



<b>Czym jest wirtualna karta Pluxee Nagroda?</b> .....	2
<b>Gdzie mogę płacić wirtualną kartą Pluxee Nagroda?</b> .....	2
<b>Jak zarejestrować wirtualną kartę Pluxee Nagroda?</b> .....	2
<b>Jak dodać kolejną wirtualną kartę do swojego konta?</b> .....	2
<b>Jak aktywować wirtualną kartę Pluxee Nagroda?</b> .....	2
<b>Jak dodać wirtualną kartę Pluxee Nagroda do portfela mobilnego Apple Pay?</b> .....	2
<b>Jak dodać wirtualną kartę Pluxee Nagroda do Portfela Google?</b> .....	3
<b>Jak nadać PIN do wirtualnej karty Pluxee Nagroda?</b> .....	3
<b>Jak płacić wirtualną kartą Pluxee Nagroda w Internecie?</b> .....	3
<b>Jak płacić wirtualną kartą Pluxee Nagroda zbliżeniowo w sklepach?</b> .....	3
<b>Czy mogę wirtualną kartą Pluxee Nagroda wypłacić środki z bankomatu?</b> .....	4
<b>Jak mogę sprawdzić środki dostępne na wirtualnej karcie Pluxee Nagroda oraz historię transakcji?</b> .....	4
<b>Jak długo ważna jest moja wirtualna karta Pluxee Nagroda?</b> .....	4
<b>Czym jest kod wirtualnej karty Pluxee Nagroda?</b> .....	4
<b>Jak mogę zmienić PIN do wirtualnej karty Pluxee Nagroda?</b> .....	4
<b>Jak mogę zmienić ePIN do wirtualnej karty Pluxee Nagroda?</b> .....	5
<b>Zapomniałem hasła do mojego konta wirtualnej karty Pluxee Nagroda. Jak mogę je zmienić/odzyskać?</b> .....	5
<b>Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego z Google Pay/Apple Pay?</b> .....	5
<b>Jakie są limity na wirtualnej karcie Pluxee Nagroda?</b> .....	5
<b>Jak mogę złożyć reklamację dotyczącą transakcji wirtualną kartą Pluxee Nagroda?</b> .....	5
<b>Czy mogę przekazać wirtualną kartę Pluxee Nagroda innej osobie (małżonkowi, dziecku itp.)?</b> .....	6
<b>Dlaczego podczas procesu rejestracji wirtualnej karty Pluxee pyta o datę urodzenia oraz kraj zamieszkania?</b> .....	6

## Czym jest wirtualna karta Pluxee Nagroda?

To przedpłacona karta płatnicza mająca wyłącznie elektroniczną postać (karta nie ma swojego plastikowego odpowiednika). Kartą możesz płacić w Internecie, a po dodaniu jej do portfela mobilnego Google Pay lub Apple Pay – można nią zbliżeniowo płacić w sklepach stacjonarnych i wypłacać środki z bankomatu!

## Gdzie mogę płacić wirtualną kartą Pluxee Nagroda?

Kartą możesz zapłacić w Internecie oraz we wszystkich punktach handlowo-usługowych oznaczonych logo Mastercard wyposażonych w terminal obsługujący płatności zbliżeniowe (w Polsce i na całym świecie). Kartą również wypłacisz zbliżeniowo gotówkę w każdym bankomacie posiadającym czytnik zbliżeniowy – w Polsce jest ich już ponad 10 tysięcy.

## Jak zarejestrować wirtualną kartę Pluxee Nagroda?

1. Wejdź na stronę [www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/](http://www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/)
2. Kliknij w buton Zarządzaj kartą oraz przejdź do opcji Zarejestruj kartę
3. Podaj otrzymany kod rejestracji karty, numer telefonu komórkowego (będzie on Twoim loginem do serwisu), datę urodzenia oraz kraj zamieszkania
4. Wprowadź kod weryfikacyjny otrzymany SMS-em, ustaw hasło,
5. Zaakceptuj regulamin otrzymany e-mailem, aby aktywować profil

## Jak dodać kolejną wirtualną kartę do swojego konta?

1. Wejdź na stronę [www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/](http://www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/)
2. Kliknij w buton Zarządzaj kartą oraz zaloguj się do swojego konta
3. Kliknij opcję 'Dodaj kartę'
4. Podaj otrzymany kod aktywacji karty
5. Potwierdź aktywację za pomocą e-maila.

## Jak aktywować wirtualną kartę Pluxee Nagroda?

Karta staje się aktywna od razu po zakończeniu procesu rejestracji karty/dodania karty do konta.

## Jak dodać wirtualną kartę Pluxee Nagroda do portfela mobilnego Apple Pay?

1. Otwórz aplikację Portfel na Iphone
2. naciśnij '+' w prawym górnym rogu ekranu
3. wybierz opcję 'Podaj szczegóły karty ręcznie'
4. na liście banków i wydawców kart wybierz: DiPocket
5. podaj szczegóły karty: numer, datę ważności, kod bezpieczeństwa/cvc (z tyłu karty) i swoje dane

6. zaakceptuj regulamin korzystania z płatności mobilnych dla karty
7. wybierz weryfikację poprzez wiadomość tekstową i wpisz otrzymany SMS-em kod
8. kod zostanie wysłany na numer telefonu zarejestrowany w serwisie [wirtualna.sodexo.pl](http://wirtualna.sodexo.pl)

Po potwierdzeniu kodem z wiadomości SMS, urządzenie jest gotowe do płatności.

## **Jak dodać wirtualną kartę Pluxee Nagroda do Portfela Google?**

1. Ze sklepu Google Play pobierz na swoje urządzenie aplikację Portfel Google.
2. Otwórz aplikację, a następnie wybierz „Dodaj do Portfela”
3. Wybierz „Karta płatnicza” a następnie „Wpisz dane ręcznie”
4. Podaj numer swojej wirtualnej karty Pluxee, jej datę ważności oraz kod CVC (z tyłu karty)
5. Zaakceptuj warunki korzystania z aplikacji i z karty
6. Wybierz SMS jako metodę weryfikacji i przepisuj otrzymany SMSem kod
7. Kod zostanie wysłany na numer telefonu podany przez Ciebie przy rejestracji wirtualnej karty
8. Po potwierdzeniu kodem z wiadomości SMS, urządzenie jest gotowe do płatności.

## **Jak nadać PIN do wirtualnej karty Pluxee Nagroda?**

Podczas dokonywania każdej zbliżeniowej wypłaty gotówki zostaniesz poproszony o podanie kodu PIN. Po rejestracji/dodaniu karty swój PIN dostaniesz w wiadomości SMS na numer podany przy rejestracji karty. Możesz go zmienić po zalogowaniu się do swojego konta wybierając 'Zmień PIN' w zakładce 'Karta'.

Możesz też skorzystać z opcji „Wyślij PIN” – na zarejestrowany numer telefonu zostanie przesłany SMS z aktualnym PINem.

## **Jak płacić wirtualną kartą Pluxee Nagroda w Internecie?**

Aby zapłacić kartą w Internecie należy przy płatności podać jej dane: numer karty, datę ważności, kod CVC (dane te znajdziesz po zalogowaniu do swojego konta oraz zatwierdzić transakcję kodem **ePIN** oraz **jednorazowym kodem SMS**.

## **Jak płacić wirtualną kartą Pluxee Nagroda zbliżeniowo w sklepach?**

Dodaj kartę do aplikacji Portfel Google lub Apple i ustaw ją jako domyślną kartę do płatności (w smartfonie, smartwatchu, smartbandzie). Przed płatnością wybudź lub odblokuj urządzenie z włączonym NFC, a następnie zbliż je do terminala.

## Czy mogę wirtualną kartą Pluxee Nagroda wypłacić środki z bankomatu?

Tak. Wypłacić zbliżeniowo można w każdym bankomacie, na którym znajduje się taka

naklejka  Aby wypłacić gotówkę należy:

1. Odblokować telefon (lub inne urządzenie mobilne) z włączonym NFC
2. Zbliżyć urządzenie do czytnika
3. Podać numer PIN (numer PIN jest różny od numeru ePIN służącego do płatności w Internecie)
4. Wybrać kwotę
5. Odebrać gotówkę

## Jak mogę sprawdzić środki dostępne na wirtualnej karcie Pluxee Nagroda oraz historię transakcji?

Informacje na temat dostępnych środków oraz historii transakcji znajdziesz po zalogowaniu się do swojego konta.

## Jak długo ważna jest moja wirtualna karta Pluxee Nagroda?

Datę ważności karty znajdziesz na awersie karty (w zakładce Karta), po zalogowaniu do swojego konta.

1. Wejdź na stronę [www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/](http://www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/)
2. Kliknij w buton Zarządzaj kartą oraz zaloguj się do swojego konta.
3. Datę ważności karty znajdziesz w zakładce 'Karta'.

## Czym jest kod wirtualnej karty Pluxee Nagroda?

Kod karty jest to unikalny, poufny numer identyfikujący wirtualną kartę, który otrzymasz w wiadomości emailowej. Kod służy do rejestracji/dodania karty do Twojego konta.

## Jak mogę zmienić PIN do wirtualnej karty Pluxee Nagroda?

PIN do wirtualnej karty Pluxee możesz zmienić po zalogowaniu do swojego konta w zakładce 'Karta'.

1. Wejdź na stronę [www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/](http://www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/)
2. Kliknij w buton Zarządzaj kartą oraz zaloguj się do swojego konta.
3. W zakładce 'Karta' znajdziesz opcję Zmień PIN, gdzie będziesz mógł ustawić nowy numer PIN.

PIN można również zmienić w bankomatach oferujących tego typu usługę (w szczególności w sieci Euronet). Do zmiany PINu w bankomacie konieczne jest użycie karty i podanie obecnego PINu. Opłata za zmianę PIN w bankomacie wynosi 4 zł i jest pobierana ze środków na karcie.

## **Jak mogę zmienić ePIN do wirtualnej karty Pluxee Nagroda?**

ePIN do wirtualnej karty Pluxee możesz zmienić na platformie do zarządzania kartą:

1. Wejdź na stronę [www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/](http://www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/)
2. Kliknij w buton Zarządzaj kartą oraz zaloguj się do swojego konta.
3. W zakładce 'Karta' znajdziesz opcję Zmień ePIN, gdzie będziesz mógł ustawić nowy numer ePIN.

## **Zapomniałem hasła do mojego konta wirtualnej karty Pluxee Nagroda. Jak mogę je zmienić/odzyskać?**

W przypadku, gdy nie pamiętasz swojego hasła, możesz je zresetować na platformie do zarządzania wirtualną kartą Pluxee.

1. Wejdź na stronę [www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/](http://www.pluxee.pl/uzytkownik/karta-wirtualna/)
2. Kliknij w buton Zarządzaj kartą, a następnie Zaloguj się.
3. W opcji Zapomniałeś hasła? podaj swój numer telefonu i adres email podane przy rejestracji.
4. Link do zmiany hasła zostanie wysłany na adres mailowy przypisany do Twojego konta.

## **Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego z Google Pay/Apple Pay?**

Jeżeli straciłeś urządzenie, na którym korzystałeś z Google Pay/Apple Pay, zalecamy zablokować wirtualną kartę Pluxee Nagroda. Możesz również zastrzec kartę kontaktując się Centrum Obsługi Użytkownika Pluxee - pamiętaj, że jest to operacja nieodwracalna, po której korzystanie z karty nie będzie możliwe nawet po odnalezieniu telefonu. Możesz również zalogować się na swoje konto w Google/Apple i zablokować/wymazać urządzenie mobilne ze swojego konta.

## **Jakie są limity na wirtualnej karcie Pluxee Nagroda?**

Limity transakcji na swojej wirtualnej karcie Pluxee sprawdzisz w Regulaminie karty dostępnym na platformie do zarządzania kartą w sekcji Dokumenty prawne.

## **Jak mogę złożyć reklamację dotyczącą transakcji wirtualną kartą Pluxee Nagroda?**

Aby złożyć reklamację dotyczącą transakcji kartą, skontaktuj się z Centrum Obsługi Użytkownika Pluxee wysyłając wiadomość mailową na adres [kontakt@pluxee.com](mailto:kontakt@pluxee.com).

Ważne abyś wysłał tę wiadomość z adresu mailowego, który jest przypisany do Twojej wirtualnej karty Pluxee.

## **Czy mogę przekazać wirtualną kartę Pluxee Nagroda innej osobie (małżonkowi, dziecku itp.)?**

Nie, zgodnie z Regulaminem wirtualnej karty Pluxee, do korzystania z karty upoważniona jest jedynie osoba, która otrzymała wirtualną kartę od pracodawcy/klienta biznesowego i która jest właścicielem adresu mailowego, na który został wysłany kod aktywacji karty.

## **Dlaczego podczas procesu rejestracji wirtualnej karty Pluxee pyta o datę urodzenia oraz kraj zamieszkania?**

Pytając o datę urodzenia potwierdzamy, że z karty będzie korzystała osoba pełnoletnia. Karty są wydawane dla obywateli polskich lub rezydentów mieszkających w Polsce, dlatego prosimy o informację na temat kraju zamieszkania.

### **Masz pytania? Skontaktuj się z nami!**

+48 22 535 11 11 (infolinia czynna w dni robocze od 9:00 do 17:00)

[kontakt@pluxeegroup.com](mailto:kontakt@pluxeegroup.com)

[pluxee.pl](https://pluxee.pl)